



Engagement de la direction

La société LANGUEDOC CHIMIE est une entreprise de commercialisation de produits techniques spécifiques.

Depuis sa création en 1980, notre entreprise n'a cessé d'être au plus près, voire d'anticiper les besoins des marchés, et de toutes autres parties intéressées.

Nous sommes plus que jamais résolus à adopter cette démarche d'amélioration permanente qui nous anime depuis toujours.

Pour répondre à cela et maintenir notre dynamique, nous affirmons les valeurs suivantes :

- **Satisfaction de nos CLIENTS** par la qualité de nos prestations, préconisations et délais.
- **Respect et préservation de l'ENVIRONNEMENT** : en maîtrisant les risques de pollution, en valorisant nos déchets par le tri sélectif, en impliquant nos collaborateurs (salariés, clients) et nos correspondants dans le cadre du développement durable et en préservant les ressources naturelles et énergétiques.
- **Commercialisation de PRODUITS INNOVANTS** plus efficaces et respectueux de l'environnement et extension des gammes que nous maîtrisons pour compenser celles ayant une faible valeur ajoutée ou un développement limité par la réglementation.
- **Engagement à satisfaire à nos obligations de conformité.**
- **Fidélisation de nos salariés** pour la pérennisation de l'entreprise.
- **Démarche pour une meilleure santé et sécurité** au travail de nos employés.
- **Recherche permanente de la PERFORMANCE et MODERNISATION** de nos ressources opérationnelles (financières, commerciales, techniques, systèmes).

Convaincus du bien fondé d'une telle démarche, je demande à tous mes salariés (ées) d'adhérer à ces valeurs.

Je m'engage à fournir les ressources nécessaires à sa mise en œuvre et à l'amélioration continue de notre organisation.

J'ai la responsabilité d'assurer l'application du système et je demande aux responsables de processus d'assumer le suivi et l'évolution de notre système de management qualité environnement.

Florian DIAZ